

# Rapport d'activité 2017

---

## **Groupement pour l'Insertion des personnes Handicapées Physiques Aquitaine**

## Contenu

ÉDITO.....	5
VIE ASSOCIATIVE.....	7
FAIRE CHANGER LES REPRESENTATIONS SUR LE HANDICAP .....	7
REPRESENTER LES PERSONNES HANDICAPEES .....	7
CONSTRUIRE ET MAINTENIR LES PARTENARIATS.....	8
INFORMER .....	8
SERVICE CIVIQUE .....	8
LES ACTIONS DES MILITANTS DU GIHP.....	10
QUELQUES EXEMPLES DE REPRÉSENTATIONS DES MILITANTS .....	11
RÉÉDUCATION & RÉADAPTATION .....	12
LES MISSIONS DES SAMSAH .....	12
SAMSAH HANDICAP MOTEUR, HANDICAP VISUEL, ACCOMPAGNEMENT TEMPORAIRE .....	13
ACTUALITÉS DES SAMSAH .....	13
ACTIVITÉS DES SAMSAH .....	14
SAMSAH HM .....	14
SAMSAH HV .....	14
SAMSAH AT.....	15
L'ÉQUIPE .....	15
LES + DES SAMSAH .....	16
TÉMOIGNAGES .....	17
PROJETS FUTURS .....	18
LOGEMENT & CADRE DE VIE .....	19
PÔLE RESSOURCE LOGEMENT ADAPTÉ .....	19
LES MISSIONS DU PRLA .....	19
LE SERVICE S'ADRESSE A DEUX TYPES DE PUBLIC : .....	20
ACTUALITÉS DU PRLA .....	20
TÉMOIGNAGE .....	21
ACTIVITÉS DU PRLA.....	21
LES + DU PRLA.....	21
L'ÉQUIPE .....	22
PROJETS FUTURS .....	22
ERGO'LOGE.....	23
ACTUALITÉS D'ERGO'LOGE .....	23

LES + D'ERGO'LOGE .....	24
EMPLOI .....	25
LES PRESTATIONS PONCTUELLES SPÉCIFIQUES.....	25
PPS Handicap Moteur.....	25
PPS Handicap Visuel .....	25
PPS Handicap Visuel en Ex Limousin : .....	26
TÉMOIGNAGE .....	26
L'ATELIER D'ORIENTATION APPROFONDI .....	26
LA PRESTATION HANDICAP PROJET .....	27
LE + DES PHP .....	27
TÉMOIGNAGE .....	27
LES PRESTATIONS DU SAIME SUR DEVIS .....	28
LE + DES PRESTATIONS SUR DEVIS DU SAIME .....	29
AUTRES PRESTATIONS DU SAIME.....	29
FORMATION .....	30
FORMAGIHP .....	30
LE + DE FORMAGIHP.....	31
PROJETS FUTURS .....	31
TÉMOIGNAGE .....	31
AIDES TECHNIQUES .....	32
LE CENTRE D'INFORMATION ET DE CONSEIL SUR LES AIDES TECHNIQUES .....	33
LES MISSIONS DU CICAT .....	33
LES TEMPS FORTS DE L'ANNEE .....	33
LES + DU CICAT .....	34
LES CHIFFRES EN 2017 .....	34
PROJETS FUTURS .....	34
EPATECH .....	35
EPATECH FÊTE SES 4 ANS D'EXISTENCE !.....	35
LES CHIFFRES EN 2017 .....	35
NOUVEAUTÉS 2017 .....	36
PROJETS FUTURS .....	36
GIHP-TECH .....	36
ECONOMIE CIRCULAIRE DES AIDES TECHNIQUES .....	37
LES CHIFFRES EN 2017 .....	38

Bilan de l'expérimentation en Gironde .....	38
NOUVELLE PLATEFORME DES AIDES TECHNIQUES DU GIHP ! .....	39
LOISIRS, CULTURE, TOURISME, SPORTS & HANDICAP .....	40
LES MISSIONS .....	40
LES ACTIONS .....	40
LES CHIFFRES EN 2017 .....	41
ACTUALITÉS DU PÔLE .....	41
PROJETS FUTURS .....	42
BUDGET - MOT DU DIRECTEUR .....	43
PRODUITS & CHARGES .....	43
LE MOT DU DIRECTEUR .....	44
PROJETS .....	45
VIE ASSOCIATIVE.....	45
LOGEMENT .....	45
PRLA.....	45
ERGO'LOGE.....	45
RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT .....	45
AIDES TECHNIQUES .....	46
ACCÈS AUX LOISIRS ET À LA CULTURE .....	46
EMPLOI .....	46
MÉDICO-SOCIAL .....	46

# ÉDITO

## LE MOT DU PRÉSIDENT

Avant de vous laisser prendre connaissance de notre travail en commun, tout au long de l'année 2017, je voudrais vous rappeler qu'au GIHP :

nous n'avons rien à vendre,

nous informons,

nous accompagnons,

pour que chacun puisse avoir le libre choix de son mode de vie.

En 2017, 2 événements marquants ont retenu notre attention :

- Le premier concerne l'élection, début Février, de notre Vice-Présidente D. HELGORSKY à la Vice-Présidence de la CDAPH (Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées), instance qui regroupe 23 membres dont des représentants du Conseil Départemental, des services de l'Etat, des organismes de protection sociale, etc...

- Le second est la signature par le Président du bail pour une plateforme dédiée aux aides techniques afin d'y installer un service de collecte, nettoyage, maintenance et recyclage des matériels. Cette plateforme, installée sur la commune du Haillan, permettra aussi de disposer d'informations, de conseils et d'un espace de démonstration, essais, prêts, et remises à disposition des aides techniques.

Forte de ses adhérents, de ses donateurs, de ses sympathisants, de ses administrateurs et de ses salariés, le GIHP AQUITAINE a continué d'apporter son soutien et son expertise aux personnes touchées par les aléas de la vie.

**Défendre les droits des personnes handicapées, lutter ensemble contre l'immobilisme en matière d'accessibilité pour tous et partout, combattre la pauvreté et l'exclusion, favoriser l'autonomie, aider les travailleurs handicapés à construire leur projet professionnel, améliorer l'accès à la culture, le tourisme, les loisirs et le sport : voilà pourquoi, cette année encore, nous nous sommes investis pour vous et avec vous.**

**Notre association, s'appuyant sur sa démocratie interne et son indépendance, a su faire preuve de sa capacité à aller porter ce message qui nous est cher : construire une société ouverte à tous.**

**Nous revendiquons notre place dans l'économie sociale et solidaire au travers de notre structure de fonctionnement à but non lucratif et à gestion désintéressée.**

**Avec prudence et précaution, nous tenons, encore et toujours, à avancer, mutualiser, optimiser et gagner en efficacité.**

**Le Président**

**Alain MOUSSET**

## **VIE ASSOCIATIVE**

**Le GIHP Aquitaine, qui existe depuis 1977, est une association loi 1901, administrée par des bénévoles majoritairement handicapés.**

**Elle est composée de membres adhérents, de membres de soutien et d'un membre d'honneur.**

**L'association se réunit en Assemblée Générale, Conseils d'Administration, Bureaux et Commissions. Elle met en place des actions pour atteindre ses objectifs d'association représentative et gérer des services professionnels au bénéfice des personnes handicapées.**

**Le GIHP Aquitaine est fédéré au GIHP National, basé à Paris.**

## **FAIRE CHANGER LES REPRESENTATIONS SUR LE HANDICAP**

**Dans des formations, dans des actions de sensibilisation, les bénévoles et les militants agissent et témoignent. Lors de représentations ils portent la parole des personnes handicapées et au final sont les acteurs de la transformation sociale pour une meilleure considération des personnes.**

## **REPRESENTER LES PERSONNES HANDICAPEES**

**La philosophie du GIHP Aquitaine réside dans le fait de permettre, le plus possible, la vie des personnes handicapées dans le milieu le plus ordinaire. Qu'il s'agisse du travail, de la vie à domicile, des loisirs, les membres du GIHP œuvrent partout et en permanence pour que le droit à décider pour soi-même soit respecté, pour que les choix de vie soient une réalité et pour que les discriminations disparaissent.**

## **CONSTRUIRE ET MAINTENIR LES PARTENARIATS**

Persuadé qu'à plusieurs on est toujours plus fort, le GIHP Aquitaine s'efforce d'inscrire son action dans une dynamique collective, faite de partenariats et d'actions concertées.

Les partenariats sont divers : collectivités, associations, services de l'Etat, universités, chercheurs, entrepreneurs, acteurs internationaux, etc.

## **INFORMER**

Toujours avec un souci de partager et d'informer, le GIHP Aquitaine utilise tous les moyens à sa disposition pour collecter et faire circuler les données, les avancées et les innovations sur le handicap.

Avec plus de 6 800 adresses mail collectées en quelques années, avec nos sites internet, Facebook, Twitter et tous les canaux actuels de communication, nous pouvons aussi faire passer des informations rapidement sur l'actualité des événements liés aux handicaps et ainsi mobiliser l'attention d'un plus grand nombre.

## **SERVICE CIVIQUE**

Agréé pour recevoir 5 jeunes en service civique, le GIHP Aquitaine a accueilli 7 jeunes sur des durées de 9 mois (dont 2 jeunes sur l'expérimentation ECAT).

En charge de faciliter la vie associative et militante des administrateurs et adhérents, ils ont ainsi permis des réunions, des manifestations et une plus grande mobilité des bénévoles. Pour les jeunes et pour les personnes handicapées, ce sont des rencontres, des expériences inédites issues de la richesse des relations et des connaissances qu'ils s'apportent mutuellement.



**En 2017, le GIHP souhaite la bienvenue à 3 nouveaux administrateurs !**

**- Anna TOURON**

**- Patrick HERMEL**

**- Philippe KUHN**

## **LES CHIFFRES DE LA VIE ASSOCIATIVE**

**Adhésions : 107 dont 8 nouveaux adhérents**

**1 Assemblée Générale (13/06/2017)**

**10 réunions de bureau**

**3 Conseils d'Administration + 1 Conseil d'Administration extraordinaire  
(21/11/2017)**

**3 commissions financières**

**7 jeunes volontaires**

## **Transports : ras le bol !**

**Courrier de Mme HELGORSKY, Vice-Présidente associative du Conseil Départemental Consultatif des Personnes Handicapées de la Gironde, paru dans le journal du Sud Ouest du Lundi 6 Mars.**

**Courant 2017, des associations de défense des droits des personnes en situation de handicap et des usagers ont commencé à élever la voix contre un dispositif Mobibus "en panne". Les personnes à mobilité réduite vivent une grande difficulté à obtenir les transports nécessaires : acceptation d'horaires inadaptés par manque de choix, transport aller sans retour et vice-versa, confirmation au dernier moment, alors que le handicap oblige à plus de prévision face à plus de contraintes. Ils réclament également une révision de la hausse du tarif du service Mobibus au vu des ressources des personnes handicapées et des orientations légales. La formation des conducteurs est également mise en cause suite à plusieurs incidents dûs à une mauvaise fixation des fauteuils dans les véhicules.**

**La situation actuelle nous oblige à continuer la lutte en faveur d'une totale accessibilité de la Cité. Reste à savoir si Keolis prendra en compte ces revendications suite à leur récente enquête sur la mobilité dans la métropole bordelaise...**

## **LES ACTIONS DES MILITANTS DU GIHP**

**Le Gihp Aquitaine était présent à la maison des jeunes de Parempuyre dans le cadre d'une sensibilisation au handicap reposant sur trois ateliers :**

**- Présentation d'aides techniques (montre parlante, pince pour attraper les objets au sol, livre en braille, planche servant à fixer les aliments...),**

**Groupement pour l'Insertion des personnes Handicapées Physiques  
436, Avenue de Verdun - 33700 Mérignac / 05 56 12 39 39 / accueil@gihp-aquitaine.org / www.gihp-aquitaine.org**

- Le sport adapté via la bocchia (pétanque pour personnes en fauteuil)
- Jeux vidéos : présentation de manettes de console de jeux vidéo adaptées et des logiciels de reconnaissance faciale et oculaire d'accès aux jeux vidéo.

"Un grand merci aux jeunes ainsi qu'aux animateurs Frédéric et Fabien pour ces instants d'échanges et de convivialité !!"

## **QUELQUES EXEMPLES DE REPRÉSENTATIONS DES MILITANTS**

- Participation aux permanences associatives à la Cité Municipale de Bordeaux (Alain MOUSSET et Anna TOURON)
- Participation aux Forum des Associations : Bordeaux, Mérignac, Gradignan, Tour de Gassies
- Fête Handi-valide de Marcheprime
- Autonomic Toulouse

### **ÉVALUATION DU GIHP SUR FACEBOOK : 4 ÉTOILES!**

« Personnel souriant et à notre disposition. Professionnels à l'écoute de nos difficultés, nous conseillent et nous considèrent comme des personnes à part entière. Merci cela fait beaucoup de bien. »

**M.R**

« Merci ! Il est si difficile d'avoir des infos sur nos droits , aides, sur le handicap, etc., que vraiment je trouve GÉNIAL de pouvoir vous contacter ainsi. Super et bravo à l'équipe du GIHP ! »

**D.F**

# RÉÉDUCATION & RÉADAPTATION

Le GIHP administre 3 SAMSAH (Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés) : le SAMSAH Handicap Moteur, le SAMSAH Handicap Visuel et le SAMSAH Accueil Temporaire.

Les SAMSAH accueillent des personnes en situation de handicap moteur, visuel, et /ou neurocognitif, âgées de 20 à 60 ans, ou sans limite d'âge si le handicap est apparu avant 60 ans. Les personnes doivent être domiciliées en Gironde et bénéficier d'une orientation SAMSAH notifiée par la CDAPH de la MDPH.

## LES MISSIONS DES SAMSAH

- Contribuer à la réalisation du projet de vie des personnes en situation de handicap à domicile. Dans le cadre du SAMSAH AT, la personne emménage dans l'un de nos 4 appartements d'entraînement pour s'essayer à l'autonomie
- Mettre en place et coordonner le parcours de soin en milieu ouvert
- Proposer un accompagnement paramédical spécialisé à domicile : ergothérapie, rééducation en activités de la vie journalière, psychomotricité,
- rééducation en locomotion
- Proposer un accompagnement psychologique
- Accompagner dans la gestion administrative et financière
- Mettre à disposition les aides techniques de compensation du handicap pour des essais et prêts avant validation des préconisations

- Mettre en œuvre les solutions de compensation du handicap : aides techniques et humaines
- Accompagner et former les aidants professionnels et partenaires extérieurs sur la compréhension du handicap
- Favoriser l'insertion sociale
- Soutenir les proches aidants

## **SAMSAH HANDICAP MOTEUR, HANDICAP VISUEL, ACCOMPAGNEMENT TEMPORAIRE**

### **ACTUALITÉS DES SAMSAH**

Les SAMSAH ont accentué leur travail de partenariat en allant à la rencontre de professionnels susceptibles d'être intéressés par nos services. Une quinzaine de rencontres se sont étalées sur l'année 2017 (mairies, CCAS, ATI, FSL, réseau de l'Estey, MDSI). Celles-ci ont permis de présenter nos services au travers de situation de personnes accompagnées par nos services.

Les SAMSAH ont participé au groupe de travail en lien avec la réforme SERAFIN. Le Conseil Départemental de la Gironde a interpellé un certain nombre de services afin d'étudier la mise en place d'une nouvelle forme de tarification des accompagnements qui tiennent compte de la réalité de terrain. Le GIHP a contribué à cette enquête au travers d'études de cas présentant des personnes accompagnées par les SAMSAH.

## **ACTIVITÉS DES SAMSAH**

**Le SAMSAH a réalisé 2502 séances de rééducation / réadaptation un chiffre bien supérieur à l'année précédente (1 697 séances en 2016).**

### **SAMSAH HM**

**1203 séances de rééducation/ réadaptation (730 en 2016)\***

**45 personnes accompagnées\*\***

**14 nouvelles admissions\*\*\*\***

**21 sorties\*\*\*\***

**Données démographiques : 45 ans de moyenne d'âge / 82% Métropole, 18% hors Métropole**

### **SAMSAH HV**

**1290 séances de rééducation/ réadaptation (967 en 2016)\***

**37 personnes accompagnées\*\***

**12 nouvelles admissions\*\*\***

**12 sorties\*\*\*\***

**Données démographiques : 49 ans de moyenne d'âge / 68% Métropole, 32% hors Métropole**

**\* Augmentation liée à la revalorisation des séances réalisées pour les personnes**

**\*\* Cette année a été l'occasion de mettre en place une vraie file active. Les accompagnements se font de manière plus concentrée dans le temps**

**\*\*\* Une nouvelle organisation a été mise en place en proposant des ½ journées d'admission à raison de 4 par an qui nous permettent l'admission de 3 personnes à chaque fois**

**\*\*\*\* Les sorties sont programmées dans le temps et bien plus anticipées par le biais des projets d'accompagnements personnalisés.**

## **SAMSAH AT**

**14 personnes ont été reçues sur l'année :**

**6 ont validé leur projet de vivre seules**

**2 personnes n'ont pas pu valider leur projet : une pour raisons de santé et la 2e a fait le choix de rester au domicile parental**

**4 sont en cours d'accompagnement.**

**2 sont en évaluation**

**La moitié des personnes nous est adressée par des établissements de santé ou de foyers de vie. Les autres personnes vivaient en famille avant d'intégrer le service.**

**Le taux d'occupation des appartements est de 93%**

**Données démographiques : la moyenne d'âge des personnes est de 36 ans**

## **L'ÉQUIPE**

- . Chefs de service**
- . Ergothérapeutes**
- . Médecin de rééducation fonctionnelle**
- . Médecin ophtalmologue**
- . Documentaliste**

- . **Éducatrices spécialisées**
- . **Assistante sociale**
- . **Monitrice Braille**
- . **Psychologues**
- . **Psychomotriciennes**
- . **Assistants administratifs**
- . **Agents d'entretien**
- . **Chauffeur**

## **LES + DES SAMSAH**

- **Des actions pour améliorer la qualité de vie des personnes handicapées à domicile**
- **Des appartements adaptés et domotisés à proximité des services et commerces**
- **Des professionnels qui participent à une formation collective autour de la bientraitance**
- **Une commission d'accueil une fois par trimestre, permettant aux usagers, candidats des SAMSAH, de pouvoir rencontrer l'ensemble des professionnels en collectif puis dans le cadre d'un entretien individuel**
- **Une supervision mensuelle des professionnels permettant d'avoir une lecture systémique sur les situations de vie des usagers**
- **Plus de 1000 aides techniques de compensation du handicap à disposition des usagers pour les essais et prêts avant préconisation des solutions de compensation**



- Des salariés qui représentent le GIHP aux colloques ARIBA, aux journées AVJ ADV, AILDV, au Salon santé autonomie et au salon Autonomic
- Des ateliers collectifs animés par des professionnels du GIHP : Braille, "Café loco", 5 sens, activités physiques adaptées, socio-esthétique, cuisine, communication avec les auxiliaires de vie
- Une instance de participation des usagers pour mettre en avant des axes d'amélioration à mettre en œuvre

## **TÉMOIGNAGES**

"Je profite de ces mails pour vous remercier de votre accompagnement dans toutes mes démarches du début à la fin de notre collaboration et de m'avoir permis de pouvoir avoir ma vie en appartement et d'avoir mon autonomie en sachant qu'à partir du 1er février j'ai gagné mesheures : je passe de 7h par jour a 12h05 par jour donc je tiens vraiment à vous remercier car vous n'y êtes pas pour rien"

**Mail envoyé par une bénéficiaire du SAMSAH HM**

"Nous sommes très sensibles à toute l'aide que vous apportez à la réadaptation de D. dans le monde où l'a plongé son traumatisme, et nous en remercions tous les intervenants pour leur dévouement et leur patience dans ces domaines où nous n'étions pas préparés".

**Courrier envoyé par la famille d'un usager du SAMSAH HV**

## **PROJETS FUTURS**

- La poursuite du travail de collaboration avec les acteurs de terrain. Un renforcement du réseau partenaires et notamment avec les bailleurs (SAMSAH AT)
- Travail autour de la restructuration des services dans le cadre du projet SERAFIN

# **LOGEMENT & CADRE DE VIE**

## **PÔLE RESSOURCE LOGEMENT ADAPTÉ**

### **LES MISSIONS DU PRLA**

L'objectif principal du Pôle Ressource Logement Adapté est de faciliter la recherche de logements adaptés aux besoins des personnes handicapées et âgées désirant vivre à domicile, et s'insérer dans la vie sociale ou s'y maintenir.

Afin d'atteindre cet objectif, le service met en œuvre les missions suivantes :

- Recenser l'ensemble des logements adaptés sur le territoire girondin en établissant un diagnostic des aménagements existants et repérer ainsi à quels besoins ils répondent
- Aider les demandeurs à définir leurs besoins en termes d'adaptation de logements et d'implantation géographique
- Mettre en relation l'offre repérée et la demande exprimée afin de concrétiser le projet
- Créer une base de données, observatoire de l'offre et de la demande des logements adaptés sur le territoire girondin
- Favoriser le développement du parc de logements adaptés sur la base des éléments issus de l'observatoire
- Participer à la définition des critères d'adaptation des logements

## **LE SERVICE S'ADRESSE A DEUX TYPES DE PUBLIC :**

- Les personnes en situation de handicap (quel qu'il soit) ou âgées, et dont le niveau de dépendance nécessite des adaptations du logement. Il s'agit de personnes disposant d'un logement inadapté ou bien pris en charge en institution et souhaitant accéder à leur autonomie.
- Les opérateurs logement (bailleurs, collectivités, décideurs, etc...) qui ont besoin de connaître le parc global des logements adaptés (implantations et typologies) et ont besoin d'expertises et de conseils en matière d'adaptabilité des logements et de l'environnement.

## **ACTUALITÉS DU PRLA**

- Participation à l'élaboration du PDLHPD de Gironde (Plan Départemental pour le Logement et l'Hébergement des Personnes Défavorisées).

Le service a également été sollicité afin de contribuer à la démarche engagée dans le cadre de la CIL (Conférence Intercommunale du Logement).

- Rencontre avec l'ensemble des bailleurs sociaux de la Gironde dans le but de répondre ensemble au mieux à la demande des publics défavorisés et dépendants.
- Réaffirmation du travail en partenariat Communes-Bailleurs-GIHP. La question du logement, comme tant d'autres ne peut se concevoir dans la durée et de manière pérenne, pour la personne, que dans le cadre d'une réponse co-construite entre tous les interlocuteurs du territoire.

## **TÉMOIGNAGE**

**« Frédéric et moi, tenons à vous remercier vous et votre collègue du temps que vous nous avez consacré hier, je pense que ça va bien nous aider pour la recherche d'un appartement. »**

**Francine et Frédéric**

## **ACTIVITÉS DU PRLA**

**500 demandes (soit une augmentation de 20% par rapport à l'année précédente).**

**129 personnes ont trouvé une solution logement soit en terme d'accession ou dans le cadre du maintien à domicile (soit près de 20% de plus par rapport à 2016)**

**479 personnes ont été invitées aux réunions d'information mensuelle (12% de plus par rapport à 2015).**

## **LES + DU PRLA**

- **Des réunions mensuelles à destination des personnes en recherche de logement, permettant de présenter la problématique du logement en Gironde**
- **Un ergothérapeute formé à la problématique du logement et travaillant en étroite collaboration avec les bailleurs sur des projets de construction**
- **Des travailleurs sociaux sensibilisés aux différents handicaps**

- Une collaboration avec un certain nombre de structures et d'établissements afin de répondre au plus près des besoins de leurs résidents ou patients (Tour de Gassies, APEA, IEM Eysines et Talence, ERP.)

## **L'ÉQUIPE**

- 2 travailleurs sociaux
- 1 ergothérapeute
- 2 assistantes administratives
- 1 chef de service
- 1 directeur

## **PROJETS FUTURS**

Une réflexion autour de la mise en place de conventions de collaboration avec des structures et établissements

Un travail de collaboration avec le service Habitat du département afin de réfléchir ensemble sur un cahier des charges spécifique sur le logement adapté

Mise en place de collaborations avec des structures accompagnant des personnes présentant des troubles Psycho-Comportementaux et de la déficience mentale

La mise en place d'un questionnaire de satisfaction auprès des demandeurs

## **ERGO'LOGE**

**Le réseau Ergo'loge intervient pour le maintien ou un retour le plus rapide possible à domicile de personnes en perte d'autonomie physique.**

**Ergo'loge est un réseau de professionnels en audits, diagnostics et préconisations pour l'aménagement permanent ou momentané du logement des personnes handicapées, des personnes âgées dépendantes et des personnes temporairement empêchées. Il est constitué de professionnels ergothérapeutes exerçant au sein d'un organisme, d'une association ou en libéral. Il vise à réaliser des prestations identiques sur tout le territoire français par un ensemble de préconisations pour aider les personnes, enfants, adultes ou âgées en situation de handicap, de dépendance ou d'empêchement temporaire à vivre à domicile de manière la plus autonome possible.**

## **ACTUALITÉS D'ERGO'LOGE**

- Une activité supérieure à l'année précédente : +10% (116 interventions en 2017 contre 104 en 2016).**
- Une réunion avec Domofrance qui a réaffirmé son désir de partenariat pour l'année 2018.**
- Des rencontres avec d'autres bailleurs afin de leur présenter le dispositif. Gironde Habitat envisage de mettre en place une convention de partenariat avec le service sur ce type de prestations.**

## **LES + D'ERGO'LOGE**

- Une réactivité dans le mois qui suit la demande d'intervention.
- Une expertise qui tient compte des besoins des locataires mais également du bâti.
- Des professionnels formés à la problématiques du handicap et plus largement de la dépendance et ayant des connaissances sur le bâti.

500 demandes (soit une augmentation de 20% par rapport à l'année précédente).

129 personnes ont trouvé une solution logement soit en terme d'accession ou dans le cadre du maintien à domicile (soit près de 20% de plus par rapport à 2016)

479 personnes ont été invitées aux réunions d'information mensuelle (12% de plus par rapport à 2015).



## **EMPLOI**

**Le Service d'Accompagnement à l'Insertion et au Maintien en Emploi du GIHP gère plusieurs types de prestation afin de répondre au mieux aux attentes des personnes en situation de handicap, aux besoins des employeurs et acteurs concourant à l'insertion et au maintien en emploi.**

### **LES PRESTATIONS PONCTUELLES SPÉCIFIQUES**

**Elles permettent d'accompagner les personnes en situation de handicap dans le cadre :**

- d'une insertion professionnelle**
- d'un projet de formation**
- d'un maintien dans l'emploi**

**Il s'agit d'un appui technique ponctuel spécialisé dans les situations de handicap visuel et moteur et de leurs modalités de compensation.**

#### **PPS Handicap Moteur**

**6500 heures d'intervention (6150 en 2016, 5600 en 2015) soit 342 personnes suivies et 639 prestations finalisées.**

**Forte progression en 2017 du nombre d'heures validées sur le service PPS Handicap Moteur**

#### **PPS Handicap Visuel**

**3491 heures d'intervention, 154 personnes ont été suivies et 328 prestations terminées.**

## **PPS Handicap Visuel en Ex Limousin :**

**440 heures d'intervention, 42 personnes ont été suivies et 78 prestations terminées.**

**2017 marque l'évolution du service PPS Handicap Visuel avec notre conventionnement sur le territoire Limousin.**

## **TÉMOIGNAGE**

**"Je remercie particulièrement l'institutrice en locomotion pour sa patience. Sans elle, je n'aurais pas pu aller dans ma nouvelle entreprise depuis chez moi. Elle m'a rassuré et a permis de sécuriser mon trajet."**

**L.**

**Il faut noter que pour bénéficier des prestations du SAIME, les personnes doivent être accompagnées par un référent de parcours :**

- **Cap emploi**
- **Pôle emploi**
- **Mission locale**
- **Sameth**
- **CDG**

## **L'ATELIER D'ORIENTATION APPROFONDI**

**La particularité de ce dispositif (qui est mené par le GIHP depuis 1986 et financé par l'Agefiph dans le cadre d'un projet annuel) est d'accompagner un public dit « lourdement handicapé » du fait d'une situation complexe et d'un**

**Groupement pour l'Insertion des personnes Handicapées Physiques  
436, Avenue de Verdun - 33700 Mérignac / 05 56 12 39 39 / accueil@gihp-  
aquitaine.org / www.gihp-aquitaine.org**

contexte psychosocial freinant la mise en œuvre d'un parcours de retour à l'emploi.

Comme chaque année, l'AOA a rempli ses objectifs : 50 nouvelles personnes accueillies en 2017. Les chiffres sont stables et les résultats sont positifs.

Néanmoins, l'action ne sera pas renouvelée pour 2018.

## **LA PRESTATION HANDICAP PROJET**

Lors d'un entretien unique, l'équipe du GIHP vérifie la faisabilité d'un projet professionnel d'insertion, de formation, de création d'entreprise pour une personne en situation de handicap au regard de ses contraintes motrices, sensorielles, cognitives.

Face à ces résultats positifs, l'équipe PHP a été renforcée et réorganisée avec l'arrivée d'un conseiller technique sur le dispositif.

## **LE + DES PHP**

La collaboration ergothérapeute / conseillère d'orientation permet d'avoir un regard croisé sur chaque situation et d'apporter ainsi à la personne et au prescripteur une réponse précise sur la faisabilité du projet et ses conditions de mise en œuvre.

## **TÉMOIGNAGE**

"Je peux aujourd'hui envisager ma formation plus sereinement.

Merci à l'équipe PHP."

Jane

## **Prestations réalisées**

- Gironde : 188

- Dordogne : 40

## **LES PRESTATIONS DU SAIME SUR DEVIS**

Le SAIME propose une étude individualisée de l'aménagement de l'environnement de travail de salariés en situation de handicap visuel, moteur et/ou cognitif.

Les professionnels du service apportent un appui technique spécialisé et des préconisations sur les modalités de compensation correspondantes :

- Démarche personnalisée auprès de la personne, de son environnement et de son collectif de travail
- Analyse sur site de ses capacités / limites au regard de sa situation de handicap et de l'environnement de travail
- Exploration des stratégies de compensation mobilisables à partir de l'existant
- Recherche des modalités de compensation au plus près de ses besoins, de ses outils professionnels, de ses interactions avec l'équipe de travail
- Prêt de matériel sur le poste de travail afin de valider leur pertinence
- Collaboration tout au long de l'intervention avec le médecin du travail, préventeur, responsable hiérarchie en fonction des besoins

Une dizaine d'aménagements de postes ont été réalisés et finalisés en 2017.

Cette activité est en baisse faute de temps à consacrer à son développement.

## **LE + DES PRESTATIONS SUR DEVIS DU SAIME**

La diversité du champ de compétences du service, le professionnalisme et l'hyper technicité des conseillers permettent de répondre aux demandes des employeurs/partenaires, aux besoins des personnes en situation de handicap et d'être identifiés par le réseau des employeurs.

## **AUTRES PRESTATIONS DU SAIME**

Ces prestations se font :

- à la demande dans le cadre de RECAP (Rencontres d'Expertises Croisées pour l'Accessibilité Pédagogique), dispositif Aquitain mis en place par le Schéma Régional pour la Formation des Personnes Handicapées, le Conseil Régional, l'AGEFIPH et le FIPHFP.

Il s'agit de réfléchir avec un organisme de formation identifié, un référent de parcours, un opérateur spécialisé handicap et la personne en situation de handicap sur les aménagements à mettre en oeuvre dans le cadre d'une formation continue,

- dans le cadre des journées de sensibilisation au handicap organisées par le SRFPH, présentation de son offre de service dans le cadre de colloques, forums...

# **FORMATION**

## **FORMAGIHP**

**Forma-GIHP est le service formation du GIHP. Il vise à faire évoluer les représentations sur les handicaps pour favoriser une meilleure intégration des personnes handicapées dans la vie quotidienne, professionnelle mais aussi dans les secteur du tourisme, de la culture et des loisirs.**

**Les formations s'adressent à tout public : aidants proches et professionnels, agents d'accueil, soignants, monde de l'entreprise, APSH éducation nationale, etc.**

**Les formateurs sont des professionnels de terrain spécialistes de la rééducation, la réadaptation et la compensation technique du handicap (ergothérapeutes, travailleurs sociaux, psychomotriciens, psychologues, conseillers techniques).**

**Les sessions de formation sont des espaces de rencontre où chacun peut :**

- . enrichir ses connaissances sur tous les types de handicap**
- . comprendre les besoins spécifiques des personnes en situation de handicap**
- . connaître les moyens de compensation du handicap**
- . adapter son savoir-faire et savoir être**
- . s'interroger sur sa pratique professionnelle et l'enrichir.**

**La pédagogie utilisée par les formateurs s'appuie sur des méthodes actives, démystifiant les situations de handicap, incitant à la participation et au partage d'expérience : forum ouvert, ateliers, jeux, quiz...**

En entreprise, FormaGIHP organise des journées évènementielles autour d'animations sportives, ludo-pédagogiques, gustatives, culturelles.

## **LE + DE FORMAGIHP**

Présence de témoins en situation de handicap qui partagent leurs parcours de vie

Le bilan est positif : 168 participants & 20 journées de formation

Note moyenne satisfaction des stagiaires : 9,30/10

## **PROJETS FUTURS**

Développement des actions autour des aides techniques : formation à la connaissance et l'utilisation des aides techniques pour les aidants proches et professionnels

## **TÉMOIGNAGE**

"Une formation qui nourrit l'imagination et ouvre d'autres perspectives professionnelles"

P.

## **AIDES TECHNIQUES**

**Le secteur des Aides Techniques est en pleine mutation. Longtemps malmenés, les matériels de compensation n'étaient pas perçus comme des moyens pour une plus grande autonomie. Ils étaient surtout vus comme stigmatisant la dépendance, le handicap ou l'avancée en âge.**

**Aujourd'hui, avec les nouvelles lois et directives, les aides techniques sont au centre des préoccupations des personnes âgées, des personnes handicapées et des financeurs.**

**Au GIHP Aquitaine, nous sommes depuis plus de 30 ans impliqués dans ce secteur, convaincus que les avancées techniques et technologiques sont source d'autonomie. Le CICAT, EPATECH, GIHP-TECH sont des services qui fonctionnent et ont fait leur preuve. Avec l'étude sur l'Economie Circulaire des Aides Techniques que nous avons mené en 2016 et 2017 pour la CNSA et la CARSAT Aquitaine, nous sommes maintenant prêts à mettre en place un dispositif de récupération, réparation et redistribution des matériels. Une recyclothèque pour collecter et une SCIC Ecoreso Autonomie Gironde rejoindront la plateforme déjà lancée sur la commune du Haillan.**

**Dans la même dynamique et depuis deux ans, d'autres départements ont fait et continuent à faire appel au GIHP pour les aider à mettre en place de tels dispositifs sur leur territoire.**



# **LE CENTRE D'INFORMATION ET DE CONSEIL SUR LES AIDES TECHNIQUES**

## **LES MISSIONS DU CICAT**

Le CICAT informe et conseille les personnes en situation de handicap de tous âges, les aidants, les professionnels, sur les moyens de compensations de tous les handicaps. On y trouve des aides techniques (AT) de vie quotidienne pour réaliser des essais à domicile (prêts gratuits d'AT pour les professionnels intervenant au sein des établissements et services médico-sociaux). Le CICAT assure une veille sur les AT (innovations, actualités des fabricants, législation, distributeurs), constitue un fonds documentaire sur le handicap et les AT et organise des rencontres entre distributeurs et professionnels de la compensation.

## **LES TEMPS FORTS DE L'ANNEE**

Le CICAT organise des manifestations d'information sur les AT pour les personnes en situation de handicap et les professionnels (Journées Thématiques du CICAT) ainsi que des ateliers sur les AT pour les professionnels (CICAT'eliers) :

- Cette année se sont tenues les 7e Journées Thématiques sur les «Solutions d'accès à la téléphonie pour personnes en situation de handicap» en Juin (12 exposants et 160 visiteurs, particuliers et professionnels).
- Ce sont tenus également deux CICAT'eliers (assistance vocale téléphonique OLGA et présentation du logiciel « The Grid 3 » par PROTEOR)

- Le CICAT organise également les démos fournisseurs mensuelles : accueil d'un fournisseur qui présente des innovations aux professionnels conviés

## **LES + DU CICAT**

- Gratuité des prestations
- Des AT tout handicap
- Une veille permanente pour tous (bases de données de ressources documentaires, blog d'actualités, bulletin documentaire)

## **LES CHIFFRES EN 2017**

- . 212 infos conseils délivrées par téléphone et mail dont 48 % pour des professionnels et 52% pour des particuliers
- . Un stock de 1 578 AT tout handicap :
  - 238 essais d'AT réalisés à domicile pour 92 usagers
  - 188 prêts d'AT de 2 mois en moyenne pour 52 bénéficiaires dont 43% pour le handicap visuel de 57% pour le handicap moteur

## **PROJETS FUTURS**

- Déménagement du CICAT vers la plateforme sur la commune du Haillan (Aides Techniques et documentations)
- Mutualiser les moyens avec la Recyclothèque, Ecoréso, EPATech et GIHP

**TECH**

## **EPATECH**

### **EPATECH FÊTE SES 4 ANS D'EXISTENCE !**

Unique au niveau national, EPAtch permet l'égalité d'accès aux aides techniques pour tous les travailleurs en situation de handicap qui bénéficient des dispositifs de l'AGEFIPH.

Des aides techniques sont disponibles pour l'ensemble des situations de handicap (moteur, visuel, auditif, cognitif). Un espace de démonstration est réservé aux personnes handicapées accompagnées de conseillers techniques (ergonomes, ergothérapeutes, techniciens de la compensation). Des essais d'AT sont réalisés gratuitement.

Des prêts d'AT sont possibles en entreprise et sur les lieux de formation professionnelle. Après essais, les AT de compensation les plus pertinentes sont identifiées. Les investissements en AT peuvent ensuite être réalisés par les entreprises.

Le dispositif ne peut être mobilisé qu'à la demande des référents de parcours des personnes en situation de handicap (Cap Emploi, SAMETH, Missions locales) ou des prestataires ponctuels spécifiques (PPS).

### **LES CHIFFRES EN 2017**

**470 000 € de matériel spécifique mis à disposition**

**1 260 aides techniques prêtées**

**358 bénéficiaires**

**23 650 jours de prêt**

**2017 signe un équilibre d'activité.**

**Après 4 années d'évolution, le nombre de prestations s'est aujourd'hui stabilisé et permet ainsi d'évaluer les justes moyens à attribuer à la mise en œuvre d'un tel dispositif sur un territoire.**

## **NOUVEAUTÉS 2017**

**Bracelet connecté pour les sourds en lien avec téléphone mobile, solutions d'aménagement des véhicules professionnels, outils de portage, clavier laser, casques de réduction sonore...**

## **PROJETS FUTURS**

**Le projet 2018 s'articule autour de 6 axes :**

- . Mutualisation de moyens**
- . Gestion du stock d'aides techniques**
- . Information et Sensibilisation aux AT**
- . Communication**
- . Formation**

**GIHP-TECH est un dispositif de prêt de matériels adaptés.**

**Il est destiné :**

- aux personnes en insertion professionnelle ou souhaitant se maintenir en emploi.**
- aux personnes vivant à domicile dont le handicap nécessite une ou plusieurs aides techniques.**

**GIHP-TECH permet également des mises à disposition de matériels en prêt ou location pouvant aller de quelques jours à plusieurs semaines, voire plusieurs mois en attente d'achat.**

**GIHP-TECH est exclusivement réservé aux personnes accompagnées par les professionnels du G.I.H.P Aquitaine :**

- dans le cadre des prestations liées à l'emploi**
- dans le cadre des accompagnements à domicile SAMSAH**

## **ECONOMIE CIRCULAIRE DES AIDES TECHNIQUES**

**De janvier 2016 à décembre 2017, le GIHP Aquitaine a réalisé une étude et une expérimentation de collecte d'Aides Techniques afin de les remettre en circulation. Ce dispositif nommé Recyclothèque devrait permettre une meilleure égalité d'accès aux matériels de compensation pour toutes les personnes en perte d'autonomie et vivant au domicile.**

**Avec pour objectif de récupérer les aides techniques en sensibilisant le public au gâchis constaté, nous souhaitons proposer des matériels reconditionnés aux publics en perte d'autonomie, aux établissements, et aux différents services.**

**Le projet ECAT vise à terme, avec la promotion d'un mode innovant de mise à disposition de matériels remis en état, une évolution culturelle, touchant les modalités d'accompagnement de la dépendance autant que les modes d'usage.**

**De surcroît, le GIHP Aquitaine souhaite entamer une réflexion structurelle sur le devenir de la filière économique, sociale et technologique des aides techniques.**

## **LES CHIFFRES EN 2017**

- près de 1200 AT collectées

- 210 appels téléphoniques

- 180 collectes organisées

- 900 m2 loués

> 5 départements ont sollicité les services du GIHP en fin d'année pour la mise en place d'une recyclothèque sur le territoire,

> 3 autres conventions sont à la signature,

> d'autres contacts sont en cours...

## **Bilan de l'expérimentation en Gironde**

L'expérimentation menée dans le cadre de la mise en oeuvre du projet Economie Circulaire des Aides Techniques s'est révélée très riche d'enseignement à de nombreux niveaux. Elle a surtout permis de conforter notre démarche en produisant un grand nombre d'indicateurs qui tendent tous à montrer que le projet sur lequel le GIHP travaille depuis janvier 2016 est viable et correspond à une demande des acteurs. En effet, il existe bien en Gironde un véritable gisement d'aides techniques non utilisées, actuellement présentes au domicile des particuliers, mais également en établissement ou accessible dans les points de gestion des déchets (centre de tri, déchetteries...).

**Pour les aides techniques recoltées :**

**83% sont rénovables**

**7% sont recyclables**

**10% sont devenues des déchets non réutilisables**

## **NOUVELLE PLATEFORME DES AIDES TECHNIQUES DU GIHP !**

**Depuis la fin de l'année 2017, le GIHP a commencé à transférer les activités d'EPAtch, du CICAT et d'ECAT dans un nouveau lieu au Haillan d'une superficie de 900m2 où seront stockées les aides techniques mais où il sera également possible d'essayer du matériel adapté, de comparer et de prendre toutes les informations nécessaires sur les solutions de compensation du handicap.**

# **LOISIRS, CULTURE, TOURISME, SPORTS & HANDICAP**

## **LES MISSIONS**

Le Pôle Ressources Loisirs, Tourisme, Culture, Sport et Handicap favorise l'accès aux droits culturels et la participation des personnes handicapées dans les domaines des loisirs - tourisme - culture - sport. Il est l'œuvre de la coopération entre les bénévoles associatifs du GIHP, les jeunes volontaires en service civique et de quelques salariés du GIHP.

## **LES ACTIONS**

Le Pôle Ressources coordonne :

. Des actions d'ingénierie autour de l'accessibilité aux loisirs :

- évaluation des demandes d'attribution de la marque Tourisme et Handicap,
- formation des acteurs touristiques et culturels,
- appui conseil à la médiation culturelle, expertise tourisme et handicap

. Des pratiques culturelles et de loisirs :

- ateliers mensuels voix et écriture, projets artistiques,
- dispositif Ener'GIHP pour des sorties de loisirs avec des jeunes volontaires en service civique.

. L'accès à l'information sur les offres de loisirs accessibles :

- organisation des Forum Handi CAP Nouvelle Aquitaine, fédération du réseau des porteurs d'offres de loisirs sur le plan régional,



- veille et diffusion sur les dispositifs et offres de loisirs accessibles.

## **LES CHIFFRES EN 2017**

- 3 bénévoles du GIHP évaluateurs pour la marque Tourisme et Handicaps / 44 structures visitées
- 7ème Forum Handi CAP Nouvelle Aquitaine :  
1200 personnes (visiteurs, exposants, et organisateurs)
- Ener'GIHP : 22 sorties de loisirs avec les jeunes volontaires en service civique
- Ateliers de pratiques artistiques : 17 personnes inscrites

## **ACTUALITÉS DU PÔLE**

- Le Pôle Ressources est inscrit dans des chantiers d'appui et d'expertise : participation au groupe culture au GIHP national, au comité de sélection du tourisme adapté de l'Entre 2 mers, collaboration avec le château Malromé sur l'accessibilité numérique, Éductours Gironde Tourisme, groupe pilote avec le musée des Beaux-arts de la ville de Bordeaux. Il est présent sur le groupe de travail d'éducation musicale du Département de la Gironde, aux travaux du schéma régional et départemental du tourisme, de la charte ville et handicap de la mairie de Bordeaux.
- Suite à une demande du réseau des GIHP, un diagnostic des activités culturelles au sein des GIHP locaux a été réalisé par une étudiante en Master Politiques Publiques, spécialité Culture à Sciences Po Paris. Son analyse a montré que de nombreuses activités culturelles ont été développées mais l'objectif reste d'élargir toujours plus l'accès et la participation aux loisirs et à la culture pour les personnes handicapées. Elle a également mis en lumière notre volonté de faire participer les personnes à la base de la création d'un

**projet, de développer une expertise et pérenniser ainsi plus facilement les projets.**

## **PROJETS FUTURS**

- Site Elsa : analyse de l'activité et questionnement sur la fermeture du site compte tenu des évolutions numériques et des nouveaux sites offres d'échanges de logement sur internet
- Structuration de la coopération des acteurs du collectif Handi CAP Nouvelle Aquitaine
- Continuité des actions d'expertise et d'accompagnement des structures culturelles et touristiques, des ateliers et du dispositif Ener'GIHP

# **BUDGET - MOT DU DIRECTEUR**

## **PRODUITS & CHARGES**

**Salaires 67%**

**Fonctionnement 30%**

**Amortissement & Provisions 9.5%**

**AGEFIPH & FIPHFP 31%**

**ARS 11%**

**Autres 12.5%**

**Conseils Départementaux**

**Autres prestations 12.5%**

**Entreprises 5%**

**Conseil Départemental de la Gironde 29%**

**CARSAT2%**

**CNSA 1.5%**

**Dons / Cotisations 0.1%**

**BUDGET 2974 K€**

**BÉNÉFICIAIRES 2600**

**PARTENAIRES 700**

## **LE MOT DU DIRECTEUR**

**Le GIHP et ses équipiers travaillent sans relâche et ne semblent pas aspirer au repos !!!**

**La formule pourrait sembler ordinaire mais au GIHP elle prend un relief particulier.**

**Encore une fois, militants et professionnels auront fait de l'année 2017 une année intense. Les activités traditionnelles évoluent et tous tentons de nous adapter aux nouveaux contextes de l'hyper évaluation, de l'hyper découpage des prestations pour toujours « prouver » que nous faisons bien et comme la commande publique le demande.**

**Cependant, outre cette forme du travail qui veut que nous passions autant de temps à mesurer ce que l'on fait qu'à le faire, le GIHP, sous la houlette de ses administrateurs militants et visionnaires, a su trouver le temps d'innover, de créer et de proposer de nouvelles actions. Nouvelles prestations, nouvelles organisations, nouvelles créations, dans le champ du logement, de l'emploi, des aides techniques ou de l'accès aux loisirs, le vivier est bien présent pour ne pas s'endormir et tenir le cap.**

**Le rapport d'activité ici présenté démontre encore une fois le dynamisme d'une équipe que j'ai eu plaisir à piloter durant 14 années et que je quitterai dans quelques semaines. C'est de leurs idées, leurs innovations, leurs valeurs et leurs soucis du travail bien fait que j'aurai puisé la force pour toujours aller de l'avant au bénéfice des personnes handicapées et des équipes qui les encadrent.**

**Bonne route et bon vent au GIHP et à ses salariés !**

**Hubert GEORGE**

## **PROJETS**

### **VIE ASSOCIATIVE**

- > **Consolider la dynamique associative régionale**
- > **Renforcer notre présence au niveau national**
- > **Redynamiser le recrutement des jeunes en service civique**
- > **Réfléchir à de nouveaux locaux pour l'association et les services**

### **LOGEMENT**

#### **PRLA**

- > **Accentuer les partenariats avec les bailleurs et les CCAS**
- > **Se doter d'une nouvelle base de données**
- > **Se doter d'un observatoire du logement adapté**
- > **Essaimer des Pôles Ressource Logement Adapté dans d'autres départements**

### **ERGO'LOGE**

- > **Développer les prestations**

### **RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT**

- > **Continuer les rencontres entre professionnels et bénévoles**
- > **Proposer des innovations technologiques**

- > Proposer des innovations sociales
- > Déposer des brevets

## **AIDES TECHNIQUES**

- > Mettre en place la plateforme dédiée aux Aides Techniques en :
  - . Regroupant le CICAT, EPATech et GIHP-TECH
  - . Faisant fonctionner la Recyclothèque
  - . Participant à la création d'ECORESO Autonomie Gironde
  - . Créant une base de données des Aides Techniques

## **ACCÈS AUX LOISIRS ET À LA CULTURE**

- > Accompagner la création HCNA
- > Formaliser les relations avec HCNA

## **EMPLOI**

- > Consolider notre présence en Région Nouvelle Aquitaine
- > Étudier de nouvelles prestations pour les personnes les plus en difficulté
- > Être en veille sur les nouveaux appels d'offre

## **MÉDICO-SOCIAL**

- > Préparer l'évolution des services en SAMSAH ressource
- > Participer au travail sur les nouvelles formes de tarification